

# RTB

Elektrizität

Wasser

KomNet

Fernwärme

Dienste



## SMART METER

IHR STROMZÄHLER WIRD  
INTELLIGENT



# UND TSCHÜSS!

*Ihr alter Stromzähler hat ausgedient*



Bald zieht jemand Neues bei Ihnen ein:  
Ihr Smart Meter – der intelligente Stromzähler. Er löst den bisherigen Zähler ab, der nicht mehr dem Stand der Technik entspricht.

## **KOSTENLOSER WECHSEL**

Im Gegensatz zum alten Stromzähler misst der Smart Meter nicht nur, wie viel Strom Sie verbraucht haben, sondern auch wann. Das erleichtert Ihnen, Stromfresser zu entdecken sowie Ihren Stromverbrauch zu senken.

***Und das Beste:  
Für Sie ist der Wechsel  
zum Smart Meter  
kostenlos.***

Die weiteren Vorteile Ihres neuen Stromzählers lernen Sie hier kennen.



# HALLO ENERGIEZUKUNFT

## *Deshalb braucht es Smart Meter*

Bis 2027 ersetzen wir und alle weiteren Schweizer Energieversorger die konventionellen Stromzähler durch Smart Meter. Denn diese tragen dazu bei, dass die Energiestrategie 2050 des Bundes gelingt.

***Die Smart Meter helfen mit, die produzierte und die benötigte Menge Strom aufeinander abzustimmen.***

## ***DIE RICHTIGE BALANCE***

Das wird in Zukunft wichtiger, weil der Strom vermehrt in Solarstromanlagen und anderen kleinen Kraftwerken entsteht und die produzierte Menge schwankt. Damit das Stromnetz trotzdem im Gleichgewicht bleibt, kommunizieren die Smart Meter mit den übrigen Anlagen der Stromversorgung.



# **KOMMUNIZIEREN, ABER SICHER!**

## ***So funktioniert das Smart Metering***

Ihr Smart Meter erfasst einerseits Daten zu Ihrem gesamten Stromverbrauch und andererseits Daten zum sogenannten Lastgang. Diese Kurve zeigt in 15-Minuten-Schritten die Leistung auf – also wann Sie wie viel Strom benötigten.

***Künftig können Sie Ihre Werte auf unserem Kundenportal einsehen.***

## **DATENFLUSS ÜBERS STROMNETZ**

Die Messwerte werden über das Stromnetz an die Datenkonzentratoren in unseren Trafostationen übertragen (Powerline Communication). Dort werden sie vorübergehend gespeichert und einmal täglich über unser Glasfasernetz an unser Abrechnungssystem übermittelt. Die Powerline-Technologie hat den Vorteil, dass sie keine zusätzliche Strahlenbelastung verursacht.

# GANZ SCHÖN SMART

Von diesen Vorteilen profitieren Sie

- **Automatische Kommunikation:**

Weil der Smart Meter Ihre Verbrauchsdaten automatisch übermittelt, braucht kein Zählerableser mehr bei Ihnen vorbeizukommen.

- **Genaue Abrechnung:** Anstelle der bisherigen Akontorechnungen erhalten Sie nur noch Rechnungen für Ihren effektiven Energieverbrauch per Stichtag.

- **Voller Überblick:** Mit Ihrem Smart Meter behalten Sie den Stromverbrauch besser im Blick.

- **Stromfresser entlarven:** Mithilfe der 15-Minuten-Werte Ihres Smart Meters gelingt es Ihnen leichter, den Grund für einen unerwartet hohen Stromverbrauch herauszufinden.

- **Gezielter sparen:** Wenn Sie Stromsparmassnahmen umsetzen, können Sie gut beobachten, wie sich Ihr Stromverbrauch dadurch verändert.

## EIN GROSSES PLUS FÜR MORGEN

Neben den Vorteilen, von denen Sie mit dem Smart Meter sofort profitieren, ergibt sich in einigen Jahren ein weiteres wichtiges Plus. Anders als heute werden die Strompreise dann nicht mehr fix, sondern dynamisch sein. Wenn zum Beispiel an einem sonnigen Tag viel Solarstrom produziert wird, sinkt der Preis - eine gute Gelegenheit, um das Elektroauto zu laden oder den Boiler einzuschalten. Dank des Smart Meters werden Sie solche Chancen nutzen und Ihre Stromkosten optimieren können.



## **RUCK, ZUCK ERLEDIGT!**

### **Wie der Wechsel abläuft**



Die Installation Ihres neuen Zählers dauert im Normalfall ein bis zwei Stunden. Wenn wir weitere Messgeräte wie zum

Beispiel einen Wasserzähler anbinden, benötigen wir etwas länger.



Zudem empfiehlt es sich, elektronische Geräte wie TV, Computer oder WLAN-Router auszuschalten, da für die Instal-

lation des Smart Meters ein Stromunterbruch von 20 bis 30 Minuten nötig ist.

### **ZUGANG ZU IHREM ELEKTROTABLEAU GEWÄHREN**



Sie brauchen nicht die ganze Zeit anwesend zu sein.

Es genügt, wenn Sie unseren Fachleuten zur vereinbarten Zeit

Zugang zu Ihrem Elektrotabelleu gewähren.



## **GUT ZU WISSEN**

### **Antworten auf 4 häufige Fragen**

#### **Wie werden meine Daten beim Smart Metering gegen Missbrauch geschützt?**

Die Sicherheit der Kundendaten hat für uns oberste Priorität. Darum schützen wir Ihre Daten gleich doppelt. Erstens setzen wir nur Smart Meter ein, die strenge Vorgaben an die Datensicherheit erfüllen. Zweitens übermittelt Ihr Smart Meter die Daten anonymisiert und verschlüsselt.

#### **Aber könnten die Daten nicht bei der automatischen Übermittlung «abgefangen» werden?**

Nein. Denn die Übermittlung erfolgt nach dem neusten Stand der Sicherheitstechnik. Zudem könnte ein Datendieb mit den Daten gar nichts anfangen, weil sie anonymisiert und verschlüsselt sind.

#### **Wofür verwenden Sie meine Daten?**

Wir bearbeiten die Smart Meter Daten im Rahmen des Schweizer Datenschutz-

gesetzes. Ihre Verbrauchsdaten dürfen wir nur für die Abrechnung und für eine Beratung zu Ihrem Stromverbrauch nutzen, wenn Sie eine solche wünschen.

#### **Geben Sie meine Daten an Dritte weiter?**

Nein. Ihre Daten gehören allein Ihnen. Wir dürfen sie nur dann an Dritte weitergeben, wenn Sie uns damit beauftragen.

### **HABEN SIE WEITERE FRAGEN?**

Auf unserer Website finden Sie weitere Fragen und Antworten zu Ihrem Smart Meter. Scannen Sie einfach den QR-Code:





**RTB**

**Regionale Technische Betriebe** | Hardring 12 | 5103 Wildegg | T 062 887 80 60  
info@rtb-wildegg.ch | www.rtb-wildegg.ch